

**Общество с ограниченной ответственностью
«ПрофСибКом» (ООО «ПрофСибКом»)**

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ООО «ПрофСибКом»
от 10.01.2022 № 7

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ООО «ПрофСибКом» и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)

I ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между Обществом с ограниченной ответственностью «ПрофСибКом» (ООО «ПрофСибКом») и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (далее – Положение) является локальным нормативным актом (ЛНА) ООО «ПрофСибКом» (далее – организация, Общество), регулирующее оформление возникновения, приостановления и прекращения отношений между Обществом и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

1.2. Правовые основания:

Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Правила оказания платных образовательных услуг», Закон «О защите прав потребителей», Закон о персональных данных, Законодательство о правовом положении иностранных граждан (в случае, если слушателем является иностранный гражданин); иное законодательство, применимое к образовательной организации и (или) заказчику и (или) к слушателю; устав Общества.

1.3. Используемые понятия, сокращения и термины:

под отношениями в сфере образования понимается совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), посредством реализации основных программ профессионального обучения, программ дополнительного образования, и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование.

под участниками образовательных отношений в данном Положении понимаются – обучающиеся (слушатели), родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организация.

заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте

условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

платные образовательные услуги (ПОУ)- осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

ГК РФ - Гражданский кодекс Российской Федерации;

ДПО – дополнительное профессиональное образование;

ДПП – дополнительные профессиональные программы;

Договор об оказании ПОУ - договор об образовании, заключаемый при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица;

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» – федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Закон о защите прав потребителей – закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.4. Положение распространяется также на образовательные отношения, возникающие при приеме на обучение по дополнительным образовательным программам детей и взрослых.

II ВОЗНИКНОВЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

2.1. Основанием возникновения образовательных отношений между организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся является приказ директора организации о приеме (зачислении) на обучение в организацию по программам дополнительного профессионального образования, профессионального обучения.

2.2. Зачислению в число слушателей предшествует заключение договора об оказании платных образовательных услуг (далее - договор об образовании, договор) на обучение по программам дополнительного профессионального образования, профессионального обучения.

2.3. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании, уставом, правилами внутреннего распорядка обучающихся в организации и иными локальными нормативными актами организации, возникают у лица, принятого на обучение с даты, указанной в приказе директора организации.

III ДОГОВОР ОБ ОБРАЗОВАНИИ И ЕГО СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. Договор заключается в простой письменной форме между:

1) организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и лицом, зачисляемым на обучение (законными представителями несовершеннолетнего лица);

2) организацией, осуществляющей образовательную деятельность, лицом, зачисляемым на обучение (слушатель), и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение (заказчик).

Данный вариант заключения договора встречается, например, в случае направления слушателя на обучение его работодателем. Допускается заключение одного договора в

случае направления заказчиком на обучение нескольких слушателей. В этом случае договор заключается между образовательной организацией и заказчиком и должен содержать перечень слушателей, направляемых на обучение. Включение слушателей в указанный перечень и последующее предоставление ими образовательной организации необходимых в соответствии с законодательством об образовании документов означает их согласие на заключение договора, в том числе с его условиями, принятие на себя прав и обязанностей слушателей по договору, а также согласие на обработку их персональных данных для целей исполнения договора.

3.2. В договоре об образовании должны быть указаны основные характеристики образования, в том числе вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности), форма обучения, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения).

Сведения о сторонах договора:

а) Сведения об исполнителе:

1) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;

2) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

3) наименование должности, фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя;

4) реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя

б) Сведения о заказчике и (или) обучающемся:

1) фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя несовершеннолетнего лица, зачисляемого на обучение¹.

2) фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, зачисляемого на обучение

3) наименование организации с указанием должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) лица, действующего от имени организации, документов, подтверждающих полномочия указанного лица

1. Предмет договора.

В качестве предмета договора указываются основные характеристики образования, в том числе:

а) вид и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного вида и (или) направленности).

б) форма обучения (очная, очно-заочная, заочная),

в) срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения),

Срок обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению, составляет (при необходимости).

г) вид документа, выдаваемого слушателю после успешного освоения им образовательной программы.

Обучающемуся, не прошедшему итоговой аттестации или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Обучающемуся, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленным из организации, осуществляющей образовательную деятельность, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

¹ Заполняется в случае, если на момент заключения договора лицо, зачисляемое на обучение, не достигло четырнадцатилетнего возраста.

2. Взаимодействие сторон. Права сторон договора.

Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

3. Взаимодействие сторон. Обязанности сторон договора.

4. Стоимость, сроки и порядок их оплаты.

5. Основания изменения и расторжения договора.

6. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

7. Срок действия Договора

8. Заключительные положения

9. Адреса и реквизиты Сторон

Договор может содержать иные условия по усмотрению сторон (обязательства о конфиденциальности, антикоррупционная оговорка и т.п.), в том числе включаемые в договор в соответствии с обязательными для заказчика требованиями.

3.3. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению (пункт 14 Правил оказания платных образовательных услуг).

3.4. Договор может заключаться по форме, утвержденной образовательной организацией (типовой договор), в том числе путем заполнения соответствующей информацией активных окон в шаблоне договора на сайте организации, а также по индивидуальной форме (форма договора заказчика или потребность в наличии дополнений к типовому договору). Подписание договора, заключаемого на сайте образовательной организации, осуществляется путем проставления отметок в специальных графах, подтверждающих согласие слушателя (его законного представителя или родителя) с условиями договора и последующей его распечаткой (при необходимости).

В случае, когда форма договора об образовании отличается от формы договора, утвержденного образовательной организацией, уполномоченными лицами проводится проверка содержания договора (реквизитов образовательной организации, предмета договора, условий обучения, срока обучения и срока действия договора; формы и порядка представления первичных финансовых документов, стоимости и условий оплаты, порядка приемки-передачи услуг; прав и обязанностей сторон, ответственности, порядка разрешения споров, порядка изменения и расторжения договора, а также иных условий) и его согласование.

Все уведомления и сообщения заказчику как на этапе подписания договора, так и на этапе его реализации должны направляться в письменной форме письмом, заказным письмом, e-mail или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам с получением под расписку соответствующими должностными лицами.

IV ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

4.1. Образовательные отношения изменяются в случае изменения условий получения обучающимися образования по программам дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и организации, осуществляющей образовательную деятельность.

4.2. Образовательные отношения могут быть изменены как по инициативе обучающегося (родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося)

по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе организации, осуществляющей образовательную деятельность.

4.3. Основанием для изменения образовательных отношений является приказ директора организации. Если с обучающимся и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетнего обучающегося заключен договор об образовании, приказ директора издается одновременно с внесением изменений в такой договор.

4.4. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами организации, изменяются с даты издания приказа организации или с иной указанной в нем даты.

При досрочном прекращении образовательных отношений организация выдает лицу, отчисленному по его заявлению справку об обучении, самостоятельно устанавливаемую организацией.

У ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ (ОТЧИСЛЕНИЕ)

5.1. Образовательные отношения прекращаются на основании приказа директора организации, осуществляющей образовательную деятельность:

- а) в связи с завершением обучения;
- б) досрочно по основаниям, указанными в п.5.2.

5.2. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

1) По инициативе обучающегося и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося:

- а) по собственному желанию;
- б) по состоянию здоровья;

в) в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность.

2) По инициативе организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применения к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнения обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

е) в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3) По обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и организации, осуществляющей образовательную деятельность, в том числе в случае ликвидации образовательной организации.

5.3. Не допускается отчисление обучающихся во время их болезни, каникул.

Основанием для прекращения образовательных отношений является приказ директора организации, осуществляющей образовательную деятельность.

5.4. При досрочном прекращении образовательных отношений организация выдает лицу, по его заявлению справку об обучении, самостоятельно устанавливаемую организацией.

VI ДОКУМЕНТЫ, ФОРМИРУЕМЫЕ ПРИ ЗАВЕРШЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

6.1. Слушателям, успешно освоившим соответствующую образовательные программы и прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ о квалификации (диплом о профессиональной переподготовке, удостоверение о повышении квалификации, свидетельство о профессии), образцы которых самостоятельно устанавливаются образовательной организацией.

6.2. Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также слушателям, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из образовательной организации, может выдаваться справка об обучении или о периоде обучения.

6.3. Фактическое предоставление платных образовательных услуг по условиям договора об оказании ПОУ оформляется актом об оказанной образовательной услуге для каждой из сторон (для образовательной организации и слушателя (заказчика)), содержащим сведения о выполнении обязательств участниками договора.

6.4. Порядок возврата неиспользованных денежных средств отчисленным (ушедшим в академический отпуск) слушателям может быть отражен в договоре об оказании ПОУ или в локальном нормативном акте образовательной организации. Возврат заказчику средств осуществляется в безналичном порядке или наличными в кассе за вычетом фактически понесенных расходов образовательной организации в сумме, пропорциональной стоимости полученных заказчиком образовательных услуг за оплаченный период.

6.5. На завершающем этапе образовательных отношений организация заносит сведения о выданных документах о квалификации в «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) квалификации, документах об обучении» (постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2021г. № 825). Образовательная организация несет ответственность за полноту, достоверность, актуальность и своевременность внесения соответствующих сведений в информационную систему.

VII ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора организации.

7.2. Изменения и дополнения к настоящему Положению вносятся в соответствии с изменениями в законодательстве об образовании, регламентирующие образовательную деятельность.

7.3. Изменения и дополнения регистрируются в листе регистрации изменений. В случае внесения более 5 изменений, разрабатывается новое Положение.